

Qualitätspolitik

Die Sicherung und der Ausbau aller internen sowie externen Leistungen des Unternehmens stellen eine wesentliche Grundlage unserer Geschäftspolitik dar.

Der Erfolg und die Sicherung der Zukunft unseres Unternehmens beruhen auf der Planung der geplanten und wirksamen Nutzung aller organisatorischen, technischen und materiellen Mittel. Unsere Mitarbeiter arbeiten selbständig in Ihrem Bereich und sind eigenverantwortlich für die zugehörige Qualität und werden bei Bedarf entsprechend geschult.

Unser Hauptaugenmerk liegt auf dem Vermeiden von Fehlern und dem Beheben Ihrer Ursachen im Sinne einer kontinuierlichen und ständigen Verbesserung.

Zu unseren Hauptzielen gehören:

- **Null-Fehler-Qualität**
- **Schnelle und wirksame Lösung bei internen wie externen Qualitätsthemen (KVP)**
- **Zufriedenheit der Kunden, Mitarbeiter und Gesellschafter**

Nur so ist es möglich, die von unseren Kunden erwartete Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu optimierten Kosten zu erreichen und ständig zu verbessern.

Es werden in allen Funktionsbereichen und auf allen Ebenen des Unternehmens die Kundenwünsche bzgl. der Qualitätselemente:

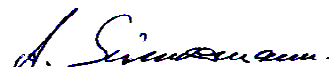
- **Liefertreue**
- **Mengentreue**
- **Eignung zum Gebrauch gem. Kundenvorgaben**
- **Sicherheit**
- **Umweltverträglichkeit**

erfasst, analysiert und in den innerbetrieblichen Abläufen umgesetzt.

Die beschriebenen Qualitätsgrundsätze sind für alle Mitarbeiter/-innen des Unternehmens verbindlich.



(Michael Mangold , GF)



(Dr. Andreas Sümmermann, QM)